

ÍNDICE GOVTECH 2024

EL ECOSISTEMA GOVTECH EN IBEROAMÉRICA

En un contexto donde los gobiernos enfrentan desafíos crecientes de eficiencia, transparencia y digitalización, el modelo **GovTech** se presenta como una vía estratégica para fortalecer el vínculo entre Estado, ciudadanos y tecnología.

Oxford Insights y el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) definen el término **GovTech** como un modelo de gobernanza que impulsa la colaboración entre gobiernos y otros actores, como el sector privado y la academia, para resolver desafíos comunes, con el objetivo de fortalecer la capacidad de las instituciones públicas mediante la **integración de tecnologías innovadoras** en los procesos gubernamentales y en la prestación de servicios.

Para conocer el nivel de desarrollo de GovTech en Iberoamérica, el CAF y Oxford Insights realizaron el **Índice GovTech 2024**, el cual evalúa treinta indicadores agrupados en tres pilares:

- **Innovación:** Se refiere a la existencia de condiciones que impulsen el desarrollo de soluciones tecnológicas novedosas para el sector público.
- **Gobernanza:** Evalúa si los gobiernos están generando demanda de soluciones GovTech y si cuentan con marcos institucionales que faciliten su adopción.
- **Colaboración:** Considera la capacidad de los gobiernos para trabajar de manera conjunta con empresas, startups, academia y otros actores que forman parte del ecosistema GovTech.

¿QUIÉNES SOMOS?

ESZ SMART SOLUTIONS

Somos una empresa mexicana líder en la creación de soluciones inteligentes para ciudades y organizaciones, utilizando tecnologías avanzadas y metodologías innovadoras. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar el desarrollo de ciudades conectadas e inteligentes, siempre alineándonos con los principios de responsabilidad social, transparencia y eficiencia.

A través de nuestras tres líneas de negocio —**Smart Governance, Smart Development y Smart Living**— ofrecemos soluciones que abordan retos urbanos como la eficiencia gubernamental, la cohesión social y la conectividad comunitaria.

En Smart Governance, nos enfocamos en mejorar la transparencia y el desempeño de los gobiernos mediante herramientas tecnológicas innovadoras. Smart Development abarca estrategias para combatir la pobreza multidimensional y las carencias sociales, mientras que Smart Living fomenta comunidades integradas y conectadas, aprovechando tecnologías disruptivas.

RESULTADOS DE MÉXICO POR PILAR

INNOVACIÓN

35.83% DE
100%

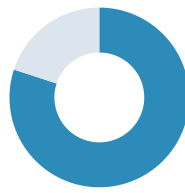


Necesita fortalecer la dimensión de Innovación y Desarrollo, en materia de gasto público y privado en I+D, el país se encuentra por debajo de la media regional.

Se requiere implementar un laboratorio GovTech que permita probar soluciones tecnológicas de forma colaborativa.

GOBERNANZA

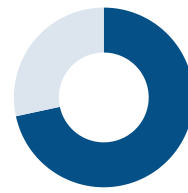
80.02% DE
100%



Es necesario fortalecer el pilar de Visión GovTech con una estrategia de Inteligencia Artificial.

COLABORACIÓN

71.64% DE
100%



Se requiere fortalecer la dimensión de cultura de colaboración, pues el país se encuentra con indicadores debajo del promedio en percepción de corrupción y percepción de efectividad del gobierno.

Fortalecer el ecosistema de innovación pública digital en México requiere una visión estratégica, inversión sostenida y un compromiso decidido por parte de todos los actores involucrados. Las recomendaciones del **Índice GovTech 2024** ofrecen una hoja de ruta concreta para avanzar en dicha dirección.

MÉXICO

INNOVACIÓN

LUGAR

11 DE 19

países

GOBERNANZA

LUGAR

6 DE 19

países

COLABORACIÓN

LUGAR

9 DE 19

países



RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA

El Índice GovTech 2024 no solo identifica fortalezas y áreas de oportunidad por país, sino que propone acciones concretas de política pública para fortalecer los ecosistemas GovTech en Iberoamérica. A continuación se presentan las recomendaciones por pilar:

Innovación

- **Financiamiento para la innovación:** Los gobiernos deben impulsar fondos y mecanismos financieros que apoyen a pymes, startups y scaleups, incluyendo subvenciones, préstamos y alianzas público-privadas.
- **Evaluar la inversión en I+D:** Medir el impacto económico de la inversión en investigación y desarrollo ayuda a justificar su continuidad y promueve una cultura de innovación.
- **Crear laboratorios de innovación pública:** Los GovTech Labs permiten experimentar y desarrollar soluciones tecnológicas en colaboración con el sector privado y la academia.
- **Facilitar el intercambio de datos:** Establecer mecanismos como fideicomisos o mercados de datos puede mejorar la disponibilidad de información clave para el desarrollo de soluciones innovadoras.



Gobernanza

- **Coordinación entre niveles de gobierno:** Es clave compartir experiencias y codiseñar soluciones entre gobiernos locales, regionales y nacionales.
- **Integrar GovTech en estrategias de tecnología:** Reconocer la importancia de los modelos GovTech en documentos estratégicos del país puede promover una mayor colaboración entre los diversos sectores del ecosistema y fomentar el uso de tecnologías emergentes en beneficio de los ciudadanos.
- **Establecer fondos GovTech:** Aseguran recursos constantes para iniciativas de innovación pública.
- **Diseño centrado en el usuario:** Los servicios digitales deben ser accesibles, intuitivos y enfocados en las necesidades reales de la ciudadanía.
- **Formar equipos digitales en la administración pública:** Incorporar perfiles expertos en tecnología y gestión pública que comprendan las necesidades y desafíos particulares de cada sector.



Colaboración

- **Adoptar estándares globales de contratación abierta:** Para garantizar una mayor integridad en los procesos de adquisición y facilitar la participación de startups innovadoras.
- **Fomentar el gobierno abierto:** Para promover una cultura de colaboración, transparencia y confianza entre las instituciones encargadas del desarrollo tecnológico y las responsables de formular políticas públicas.
- **Incluir a la ciudadanía en el diseño digital:** La cocreación con usuarios garantiza soluciones gubernamentales más efectivas y centradas en el ciudadano.
- **Mejorar los portales de contratación:** Diseñar contenidos claros y ofrecer asesoría a empresas fortalece la participación y la equidad en los procesos públicos.

El reporte señala que las recomendaciones presentadas no deben entenderse como recetas universales, sino como guías que deben adaptarse a las realidades institucionales y políticas de cada país. El índice es, ante todo, una herramienta descriptiva que permite identificar fortalezas, avances y áreas de oportunidad para los gobiernos de Iberoamérica. Al tratarse de un modelo emergente y en construcción, el ecosistema GovTech todavía enfrenta retos importantes, como la disponibilidad y calidad de datos, así como la adopción uniforme del término entre los países. No obstante, el análisis presentado en el reporte ofrece un punto de partida valioso para fortalecer la innovación pública digital y avanzar hacia gobiernos más abiertos, eficientes y colaborativos.

Bibliografía:

Zapata, E., Fuentes, P., Grau, G., & Ida, K. (2024). Índice GovTech 2024. Retrieved from <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/2302>

*Esta es una adaptación de una obra original del CAF y Oxford Insights. Las opiniones y puntos de vista expresados en la adaptación son responsabilidad exclusiva del autor o autores de la misma y no cuentan con el respaldo del CAF u Oxford Insights.

