

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ERA DIGITAL

CÓMO LOS ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN FOMENTAN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) elaboró un informe para analizar cómo Portugal, España y los Países Bajos utilizan sus ecosistemas de innovación para fortalecer la **participación ciudadana**. El estudio examina buenas prácticas, desafíos y recomendaciones que deben considerar los gobiernos y actores clave que buscan promover procesos más inclusivos y transparentes.

DEFINICIONES CLAVE

Participación ciudadana

Hace referencia a todas las formas en que los actores interesados, incluidos los ciudadanos, pueden intervenir en el ciclo de formulación de políticas públicas, así como en el diseño y la prestación de servicios.

Tecnologías emergentes

En el presente estudio, las tecnologías emergentes no se definen mediante una lista específica, sino que se comprenden a través de cinco dimensiones: legal, política, social y experiencial, económica y técnica.

Ecosistemas de innovación

Red de colaboración integrada por actores del sector privado, el gobierno, las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones de investigación que trabajan juntos para desarrollar nuevas tecnologías, productos o servicios que abordan objetivos específicos comunes.

¿QUIÉNES SOMOS?

ESZ SMART SOLUTIONS

Somos una empresa mexicana líder en la creación de soluciones inteligentes para ciudades y organizaciones, utilizando tecnologías avanzadas y metodologías innovadoras. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar el desarrollo de ciudades conectadas e inteligentes, siempre alineándonos con los principios de responsabilidad social, transparencia y eficiencia.

A través de nuestras tres líneas de negocio —**Smart Governance, Smart Development y Smart Living**— ofrecemos soluciones que abordan retos urbanos como la eficiencia gubernamental, la cohesión social y la conectividad comunitaria.

En Smart Governance, nos enfocamos en mejorar la transparencia y el desempeño de los gobiernos mediante herramientas tecnológicas innovadoras. Smart Development abarca estrategias para combatir la pobreza multidimensional y las carencias sociales, mientras que Smart Living fomenta comunidades integradas y conectadas, aprovechando tecnologías disruptivas.



EXPERIENCIA POR PAÍS

Portugal

Portugal ha sido pionero en materia de participación ciudadana desde 1974. Iniciativas como el presupuesto participativo nacional y plataformas digitales como participa.gov reflejan su compromiso.

Sin embargo, enfrenta desafíos importantes como la disminución de la confianza ciudadana y las habilidades digitales limitadas de su población.

El **ecosistema** portugués está compuesto por **agencias públicas**, **municipios**, **organizaciones civiles** y **centros académicos**. No obstante, las iniciativas se encuentran fragmentadas y carecen de una coordinación nacional efectiva.



Actores clave

- Sector público: Una agencia pública lidera la estrategia nacional y la operación de plataformas digitales, mientras que los municipios son los principales ejecutores.
- Sector privado: Empresas y startups tecnológicas ofrecen soluciones específicas, aunque su presencia aún es limitada.
- Academia: Universidades y centros de investigación impulsan conocimiento técnico y ético sobre IA y blockchain.
- Sociedad civil: Organizaciones trabajan en la inclusión digital y la promoción de la participación comunitaria.

Principales necesidades

Definir una estrategia nacional clara, garantizar financiamiento sostenible y fortalecer la comunicación pública sobre los resultados de la participación.



España

Desde su transición democrática, España ha desarrollado una sólida cultura participativa. Herramientas como **Decidim** y **Consul** han sido referentes internacionales en innovación democrática.

Su **ecosistema de participación** es dinámico pero fragmentado, con una fuerte presencia de **municipios** y **organizaciones civiles**, así como redes que promueven la colaboración, aunque falta mayor coordinación a nivel nacional.

Actores clave

- Sector público: Gobiernos locales lideran los procesos de participación, mientras las entidades nacionales promueven innovación y capacitación.
- Sector privado: Empresas y consultoras apoyan el diseño y ejecución de procesos participativos, aunque enfrentan barreras regulatorias y desafíos en contrataciones públicas.
- Academia: Las universidades contribuyen con investigación aplicada y transferencia de conocimiento.
- Sociedad civil: Organizaciones desarrollan plataformas tecnológicas y vigilan la transparencia y rendición de cuentas.

Principales necesidades

Mejorar la coordinación nacional, establecer estándares éticos para el uso de tecnologías, y fortalecer la cultura participativa en las administraciones públicas.

Países Bajos

Los Países Bajos tienen una larga tradición de consenso y participación, aunque en los últimos años se ha observado una creciente polarización social y disminución de la confianza institucional.

El **ecosistema** neerlandés destaca por su colaboración sólida entre **gobierno**, **empresas**, **academia** y **sociedad civil**. Universidades y plataformas tecnológicas trabajan estrechamente con gobiernos locales y startups.

Actores clave

- Sector público: Municipios lideran iniciativas de co-creación ciudadana.
- Sector privado: Empresas y startups desarrollan herramientas tecnológicas para la participación.
- Academia: Universidades impulsan investigación aplicada y establecen marcos éticos.
- Sociedad civil: Organizaciones aseguran la inclusión y la transparencia en los procesos.

Principales necesidades

Ampliar las capacidades técnicas en las administraciones públicas y garantizar que la innovación tecnológica no excluya a los grupos vulnerables.



CONCLUSIONES

El análisis de los casos de **Portugal**, **España** y los **Países Bajos** demuestra que los ecosistemas de innovación son fundamentales para fortalecer la participación ciudadana a través de tecnologías emergentes. La colaboración efectiva entre gobierno, academia, empresas y sociedad civil es esencial para construir procesos más inclusivos, eficientes y transparentes.

A pesar de los avances, persisten desafíos comunes en los tres países:

- La necesidad de una dirección estratégica clara a nivel nacional.
- El aseguramiento de un financiamiento sostenible.
- El fortalecimiento de capacidades institucionales.
- La mejora de la comunicación pública hacia la ciudadanía.

Fortalecer estos factores permitirá a los gobiernos impulsar procesos participativos más sólidos, que a su vez ayudarán a recuperar y consolidar la confianza ciudadana en la democracia.

Bibliografía:

OECD (2025). *How Innovation Ecosystems Foster Citizen Participation Using Emerging Technologies in Portugal, Spain and the Netherlands*. OECD Public Governance Reviews. OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/2cb37a30-en>.

*Esta es una adaptación de una obra original de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Las opiniones y puntos de vista expresados en la adaptación son responsabilidad exclusiva del autor o autores de la misma y no cuentan con el respaldo de la OCDE.



esz.com.mx



ESZ Smart Solutions



@ESZ_smartgov



smartsolutionsESZ